



Утверждено

Начальник госпиталя для ВВ

В.С. Пузраков

01.04.2015 г.

Правила предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн»

Настоящие правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом РФ от 7 февраля 1992г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и приказом Министерства здравоохранения и социального развития Пензенской области от 27.12.2012г. №786.

Настоящие правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению в лечебно-диагностических подразделениях ГБУЗ «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн» (далее - Учреждение) и являются обязательными для исполнения.

При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Пензенской области (далее - Программа госгарантий).

Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1. Условия предоставления платных медицинских услуг.

1.1. Платные медицинские услуги оказываются за счет средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования при оказании медицинской помощи на иных условиях, чем предусмотрено Программой госгарантий и целевыми программами.

1.2. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.3. Без добровольного согласия потребителя исполнитель не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

1.4. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение здравоохранения должно иметь следующие документы:

- лицензию на виды деятельности, подлежащие лицензированию;

- Положение об оплате труда и премировании сотрудников, занятых оказанием платных услуг в ГБУЗ «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн»;
- план финансово-хозяйственной деятельности;
- правила предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн», утвержденные приказом руководителя;
- прейскурант цен, утвержденный в установленном порядке;
- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при оказании платных медицинских услуг.

2. Информация об Учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах.

2.1. Учреждение обязано предоставить посредством размещения на сайте ГБУЗ «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн» в сети «Интернет», а также на информационных стендах доступную информацию, содержащую следующие сведения:

- полное наименование учреждения и адрес его места нахождения (места его государственной регистрации);
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- сведения о режиме работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны Министерства здравоохранения Пензенской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Пензенской области, территориального органа Росздравнадзора по Пензенской области и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Пензенской области.

2.2. Вышеперечисленная информация должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

2.3. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или его законного представителя.

3.3. Учреждение предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных

препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.4. При оказании платных медицинских услуг Учреждение обязано вести статистический и бухгалтерский учет раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

3.5. Платные медицинские услуги вправе оказывать только те работники учреждения, с которыми руководитель заключил трудовой договор.

3.6. Графики и таблицы учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно.

3.7. При оказании платной медицинской услуги должны заполняться все необходимые формы медицинской документации.

3.8. Работники отделения платных медицинских услуг должны своевременно предоставлять заявки на приобретение медицинского оборудования, инструментария, лекарственных препаратов, материальных ценностей.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. До начала оказания платной услуги Учреждение обязано заключить письменный договор на оказание платной услуги, содержащий следующие сведения об исполнителе:

- наименование Учреждения, адрес места нахождения, ИНН, ОГРН;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- в случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.2. Прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждается руководителем организации и соответствует тарифам, установленным в Тарифном соглашении о стоимости медицинских услуг, предоставляемых по Территориальной программе обязательного медицинского страхования Пензенской области.

5.3. Оплата медицинских услуг производится по безналичному расчету, путем зачисления денежных средств на расчетный счет Учреждения, согласно договору.

5.4. При оказании медицинских услуг, предусмотренных Программой госгарантий, на платной основе по желанию пациента, Учреждение обязано дополнительно к договору получить письменное согласие пациента на платную медицинскую услугу. Данное согласие должно содержать подтверждение того, что пациент ознакомлен с имеющейся возможностью альтернативного бесплатного получения медицинских услуг и его желания на получение медицинских услуг за плату.

5.5. Предоставляемые платные медицинские услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

5.6. Договор на предоставление платных медицинских услуг оформляется в 2 экземплярах: первый - для Учреждения, второй - для потребителя.

5.7. Все споры, возникшие в рамках заключенного договора, решаются в соответствии с действующим законодательством.

6. Ответственность сторон.

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.