

государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн»

П Р И К А З

03.02.2023 г.

№ 68

г. Пенза

**Об утверждении графика приема граждан по личным вопросам
начальником, заместителем начальника по медицинской части**

В целях упорядочения организации личного приема граждан в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн», в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с последующими изменениями), Закона Пензенской области от 28.12.2012 №2327-ЗПО «О порядке рассмотрения обращений в Пензенской области» (с последующими изменениями), **приказываю:**

1. Утвердить График приема граждан по личным вопросам начальником, заместителем начальника по медицинской части государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн» согласно приложению №1.

2. Утвердить регистрационно-контрольную карточку обращений граждан согласно приложению №2.

3. Утвердить форму журнала регистрации (карточки) обращений граждан согласно приложению №3.

4. Заместителю начальника по медицинской части еженедельно по понедельникам представлять главному врачу информацию о работе с обращениями граждан, поступившими в ходе проведения личных приемов.

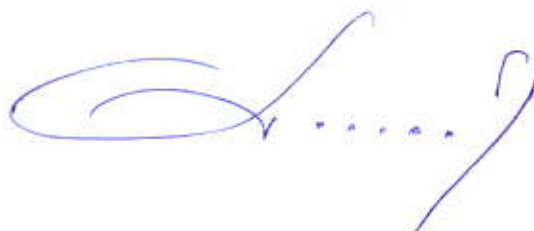
5. Разместить настоящий приказ на официальном сайте государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн» в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

6. Настоящий приказ вступает в законную силу с момента его издания.

7. Приказ государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн» от 01.12.2021 г. № 132 «Об утверждении графика приема граждан по личным вопросам» считать утратившим силу.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



В.А. Аббакумов

УТВЕРЖДЕН
Приказом
государственного бюджетного
учреждения здравоохранения
«Пензенский областной госпиталь
для ветеранов войн»
от 03.02.2022 г. № 68

График приема граждан по личным вопросам начальником, заместителем
начальника по медицинской части

№ п/п	ФИО	Занимаемая должность	Дни приема	Часы приема	Место приема
1.	Аббакумов Вадим Александрович	Начальник	среда пятница	09:00-11:00	кабинет начальника тел.: (8412) 96-11-93 по предварительной записи
2.	Золкорниева Венера Назифовна	Заместитель начальника по медицинской части	вторник четверг	09:00-11:00	кабинет заместителя начальника по медицинской тел.: 8(8412) 95-00-70

Предварительная запись к начальнику производится посредством телефонной связи по номеру 8 (8412) 96-11-93 или при личном обращении в приемную государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн» (г. Пенза, Пр-кт Победы, д. 122 «Б», вход со стороны гериатрического центра, 2-й этаж) секретарем руководителя.

В соответствии с частью 2 статьи 13 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (с последующими изменениями) при личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

УТВЕРЖДЕНА

Приказом
государственного бюджетного
учреждения здравоохранения
«Пензенский областной госпиталь
для ветеранов войн»
от 03.02.2023 г. № 68

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн»	
РЕГИСТРАЦИОННАЯ КОНТРОЛЬНАЯ КАРТОЧКА	
Автор	
Предыдущие обращения от _____ № _____ : от _____ № _____	
Поступило	
Вид документа	на листе
Дата регистрации обращения	индекс
Краткое содержание вопросов	
Автор резолюции	
Резолюция	
Срок рассмотрения	
Согласен (а) на обработку персональных данных (ФИО, адрес регистрации/проживания, номер телефона) v _____	
Подпись заявителя при согласии получения ответа в устной форме на устное обращение _____ С регистрационно-контрольной карточкой ознакомлен (а) _____	

Оборотная сторона

ХОД ИСПОЛНЕНИЯ И ПОВТОРНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ

Дата	Исполнитель - кому передано или кому сделано напоминание	Отметка о промежуточном ответе: дата, индекс, содержание или краткое объяснение при напоминании	Контрольные отметки
Дата индекс окончательного ответа			
Адресат			
Результат рассмотрения и краткое содержание ответа			
С контроля снял _____ (фамилия руководителя и дата)		Подпись _____ (отв. за заполнение)	
Дело _____ том _____ листы _____	Фонд _____ Опись _____ Дело _____		

Приложение №3

УТВЕРЖДЕНА

Приказом

государственного бюджетного

учреждения здравоохранения

«Пензенский областной госпиталь

для ветеранов войн»

от 03.02.2023 г. № 68

Форма журнала регистрации (карточки) обращений граждан

Дата поступления обращения	Индекс (номер) обращения	Автор (фамилия, имя, отчество заявителя), адрес	Краткое содержание вопросов	Резолюция	Результаты рассмотрения
1	2	3	4	5	6