



УТВЕРЖДАЮ
И.о. начальника
ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»
В.Н. Золоторева
«04.01.2022»
января 2022г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества работы медицинской организации,
на 2022 г.
ГБУЗ «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ					
1.1	Актуализация информации на официальном сайте.	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте лечебного учреждения	в течение года	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части, заведующий оргметодотделом	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте - 100% .
1.2	Размещение на сайте материалов в соответствии с критериями оценки качества организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения.	Доля пациентов, считающих информирование о работе МО и порядке предоставления услуг достаточным	в течение года	Заведующий оргметодотделом, инженер - программист	Доля пациентов, считающих информирование о работе МО и порядке предоставления услуг достаточным - 100%
II. КОМФОРТНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ					
2.1	Продолжить работу по внутреннему благоустройству круглогодичного стационара и гериатрического центра: -содержать все приспособления для	Стационар Гериатрический центр	постоянно	Начальник хозяйственного отдела	Удовлетворенность условиями пребывания в стационаре Удобство и комфортность - 100%

	маломобильных групп населения в рабочем состоянии;	Герцентр стационар	В течение года	Заведующая гериатрическим центром, заместитель начальника по медицинской части	Удовлетворенность комфортом предоставления медицинских услуг	Доля пациентов, удовлетворенных комфортом предоставления медицинских услуг - 100%.
2.2	Контроль времени ожидания предоставления медицинских услуг в соответствии с Программой госгарантий: - прием врача в герцентре - плановая госпитализация					

III - МЕРОПРИЯТИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЭТИКО-ДЕОНТОЛОГИЧЕСКОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА МОИ ПАЦИЕНТОВ, ПОВЫШЕНИЮ ВНИМАТЕЛЬНОСТИ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ ПО ОТНОШЕНИЮ К ПАЦИЕНТАМ

3.1	Проведение обучающих семинаров для врачей, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам этики и деонтологии при использовании дистанционных форм взаимодействия	Доля пациентов, высоко оценивающих доброжелательность, вежливость и внимательность медицинских работников	Ежеквартально	Зам. начальника по медицинской части, зав.отделениями, главная медицинская сестра, старшие медицинские сестры	Повышение внимательности и доброжелательности по отношению к пациентам	Доля пациентов, высоко оценивающих доброжелательность, вежливость и внимательность медицинских работников - 100%
3.2	Разбор возникших случаев конфликта с пациентами с выработкой тактики недопущения подобных ситуаций впредь		по факту возникновения конфликтной ситуации	Зам. начальника по медицинской части, Заведующие отделениями		
3.3	Обеспечить конфиденциальность информации, включая приём специалистов и лечения в стационаре и гериатрическом центре		Постоянно	зам. начальника по медицинской части, заведующие отделениями		

IV- МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1	Организация обучающих семинаров, конференций, направление на курсы повышения квалификации	Доля пациентов высоко оценивающих компетентность медицинских работников: Стационар Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым, от числа опрошенных в стационаре - 100%	В течение года	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части, Главная медицинская сестра	Повышение профессионального мастерства и квалификации персонала	Доля пациентов высоко оценивающих компетентность медицинских работников - 100% Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым, от числа опрошенных в стационаре - 100%
4.2	Организация проведения внутреннего контроля качества медицинской деятельности	Доля пациентов высоко оценивающих компетентность медицинских работников: Стационар Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым, от числа опрошенных в стационаре - 100%	Согласно графику	Заместитель начальника госпиталя, заведующий орметодотделом, заведующие отделениями	Повышение квалификации персонала	Доля пациентов высоко оценивающих компетентность медицинских работников в стационаре - 100%