


 УТВЕРЖДАЮ
 Начальник
 ГБУЗ «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн»
 В.С. Пузраков
 «16» января 2019г.

**Отчет о выполнении мероприятий
 по улучшению качества работы медицинской организации,
 на 2018-2019 гг.
 ГБУЗ «Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ					
1.1	Актуализация информации на официальном сайте.	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте лечебного учреждения	в течение года	Заместитель начальника госпиталя по медицинской части, врач-методист	Сайт доработан с учетом рекомендаций приказа Министерства здравоохранения РФ от 30.12.2014г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения НОК оказания услуг МО, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности МО, размещаемой на офиц. сайтах МЗ РФ, органов госуд.власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и МО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
1.2	Размещение на сайте материалов в соответствии с критериями оценки качества организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения.	Доля пациентов, считающих информирование о работе МО и порядке предоставления услуг достаточным	в течение года	Инженер - программист	Выполнено
II. КОМФОРТНОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ					
2.1	Продолжить работу по внутреннему благоустройству круглосуточного стационара: -содержать все приспособления для	Стационар	постоянно	Начальник хозяйственного отдела	Приспособления для маломобильных групп пациентов содержатся в рабочем состоянии.

	маломобильных групп населения в рабочем состоянии; -разместить в холле приемного отделения кулеры с питьевой водой				В холле приемного отделения размещены бутылки с питьевой водой.
--	---	--	--	--	---

III - МЕРОПРИЯТИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ ЭТИКО-ДЕОНТОЛОГИЧЕСКОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА МО И ПАЦИЕНТОВ, ПОВЫШЕНИЮ ВНИМАТЕЛЬНОСТИ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ ПО ОТНОШЕНИЮ К ПАЦИЕНТАМ

3.1	Проведение обучающих семинаров для врачей, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам этики и деонтологии приема пациентов		Ежеквартально	Зам. начальника по медицинской части, зав.отделениями,главная медицинская сестра, старшие медицинские сестры	23.05.2018г. докладчик: Золкорняева В.Н. – заместитель начальника по медицинской части, 30.07.2018г. докладчик: Романчук Т.Н. – медицинская сестра приемного отделения; 23.10.2018г. докладчик: Куркаева Р.Р. – медицинская сестра палатная неврологического отделения.
3.2	Разбор возникших случаев конфликта с пациентами с выработкой тактики по недопущению подобных ситуаций впредь	Доля пациентов высоко оценивающих доброжелательно сто, вежливость и внимательность медицинских работников	по факту возникновения конфликтной ситуации	Заведующие отделениями	Работа проводится по факту возникновения конфликтной ситуации
3.3	Обеспечить конфиденциальность информации, включая приём специалистов и лечения в стационаре		Постоянно	зам. начальника по медицинской части, заведующие отделениями	Сотрудника при приеме на работу информируют о правилах работы с конфиденциальной информацией и об ответственности за разглашение медицинской тайны.

IV- МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1	<p>Организация обучающих семинаров, конференций, направление на курсы повышения квалификации</p>	<p>Доля пациентов высоко оценивающих компетентность медицинских работников: Стационар Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым, от числа опрошенных в стационаре</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель начальника госпиталя по медицинской части, Главная медицинская сестра, старшие медицинские сестры</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. «Сахарный диабет 2 типа» - Худова Д.С. 2. ГОСТ Р 56819 2015 «Надлежащая практика.Профилактика пролежней» - Семенова С.Г. 3. «ООИ.Противоэпид.мероприятия при ООИ»- Золкормяева В.Н. 4. «Профилактика ОКИ» – Федосеева Л.В. 5. «Помощь при пищевом отравлении» - Пармеева О.Г. 6. «Орг-ия работы медсестры приемного отделения» - Романчук Т.Н. 7. «Профилактика ВБИ» - Данилина Л.В. 8. «Чистые руки медика: теория и практика» - Власова Н.Н. 9. «Принципы медицинской этики и деонтологии» - Куркаева Р.Р.
4.2	<p>Организация проведения внутреннего контроля качества медицинской деятельности</p>	<p>Доля пациентов высоко оценивающих компетентность медицинских работников: Стационар Доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым, от числа опрошенных в стационаре</p>	<p>Согласно графику</p>	<p>Заместители главного врача, заведующие отделениями</p>	<p>1-й этап проводится зав. отделениями, 2-й этап – заместителем по медицинской части, 1 раз в месяц проводится КИЛИ; при выявлении дефектов проводится ЛКК.</p>