

Независимая оценка качества



2017 год

Изменения в законодательство



- ☞ Министерством труда и социального развития Российской Федерации разработано проект федерального закона по внесению изменений в ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» (№323-ФЗ)

статья 79.1. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями

2. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации о медицинской организации; комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения; **доступность услуг для инвалидов**, время ожидания предоставления медицинской услуги; доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации; удовлетворенность **условиями оказания оказанными услугами**.

статья 79.1. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями

2) **Общественные палаты Российской Федерации и органы государственной власти субъектов Российской Федерации с участием общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, медицинских профессиональных некоммерческих организаций (их представителей), соответствующих требованиям части 3 статьи 76 настоящего Федерального закона, формируют общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, **участвующим в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, расположенными на территориях субъектов Российской Федерации, кроме медицинских организаций, указанных в пункте 1 части 4 настоящей статьи.** и ~~утверждают положение о них;~~ **Положения об указанных общественных советах и их составы утверждаются органами государственной власти субъектов Российской Федерации.****


статья 79.1. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями

6. По решению уполномоченного федерального органа исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления функции общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями могут быть возложены на существующие при этих органах общественные советы. В таких случаях общественные советы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями не создаются.

статья 79.1. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями

7. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. Состав **указанного** общественного совета формируется из числа представителей общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, **при этом в состав общественного совета не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, представители медицинских профессиональных некоммерческих организаций, руководители (их заместители) и работники медицинских организаций.** ~~медицинских профессиональных некоммерческих организаций (их представителей).~~

статья 79.1. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями




~~3) устанавливают при необходимости критерии
оценки качества оказания услуг медицинскими
организациями (дополнительно к установленным
настоящей статьей общим критериям);~~

статья 79.1. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями

☞ информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций **и оценке деятельности их руководителей.**

☞ **17. Руководители медицинских организаций несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.**

статья 79.1. Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями



18. Результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями учитываются при оценке эффективности деятельности руководителя федерального органа исполнительной власти, в ведении которого находятся организации, указанные в пункте 1 части 4 настоящей статьи, и высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) субъектов Российской Федерации, на территории которых находятся медицинские организации

Интерактивное анкетирование



Информационный портал

<http://nok.rosminzdrav.ru>

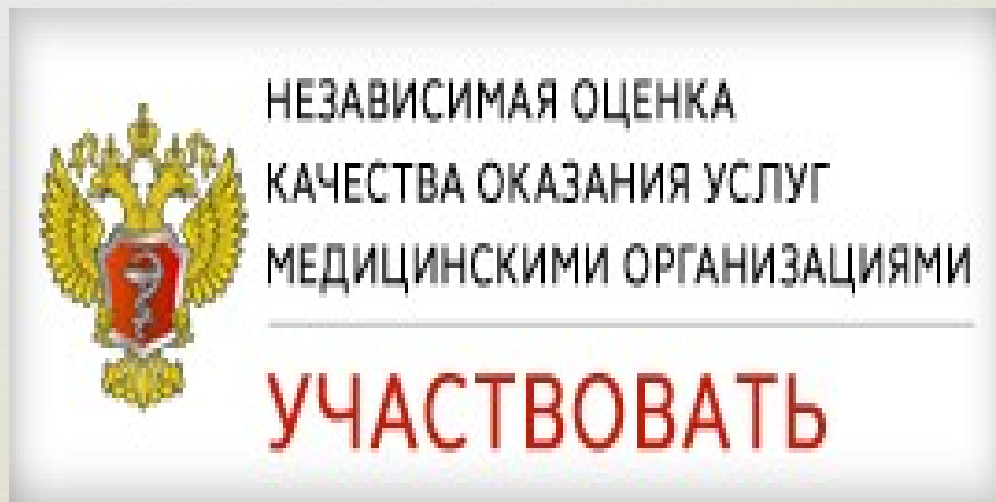
Изменение ссылки – перехода на интерактивное анкетирование



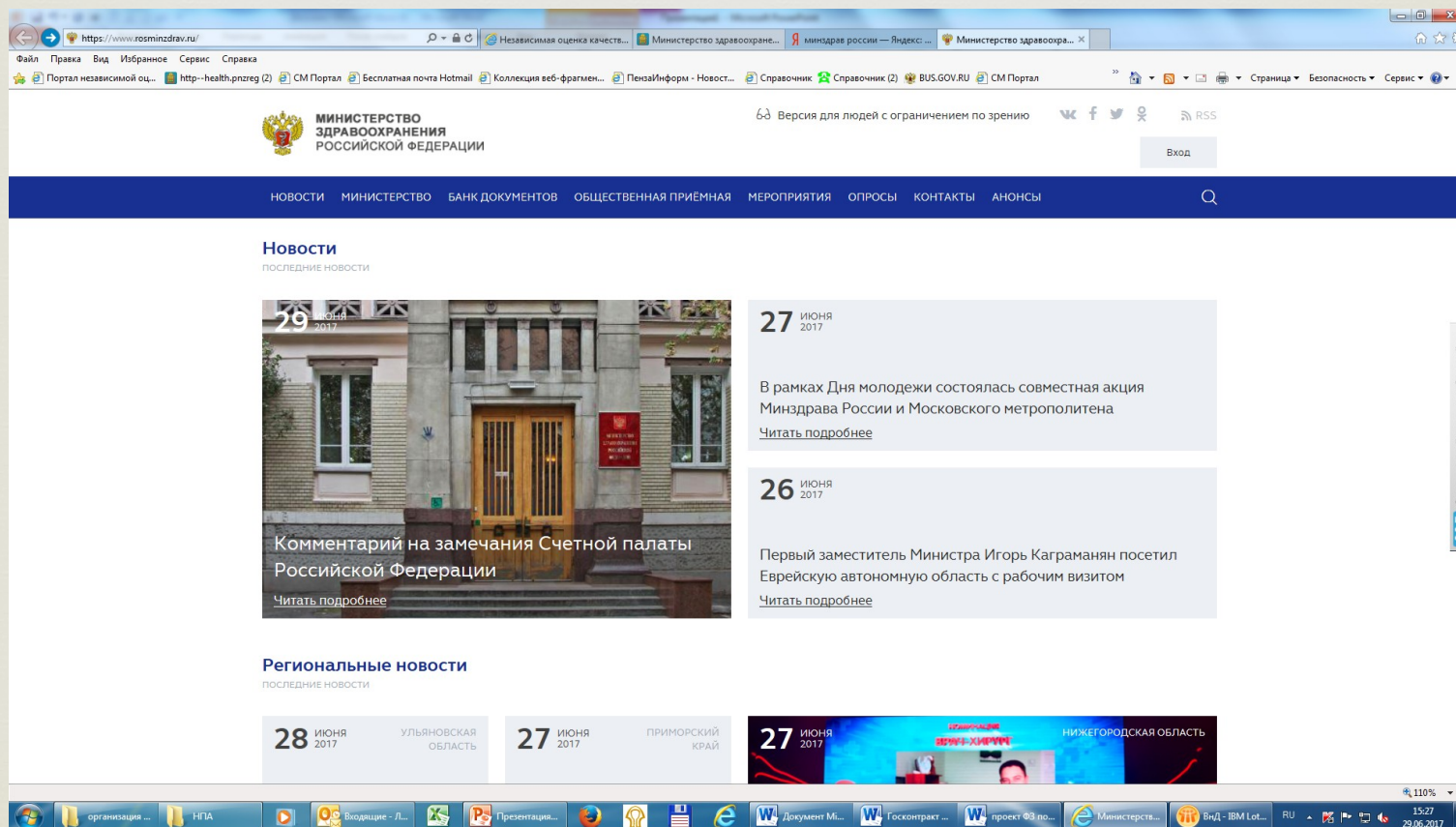
☞ Старая ссылка



☞ Новая ссылка



Официальный сайт Минздрава России



The screenshot shows the official website of the Ministry of Health of Russia. The browser address bar displays <https://www.rosminzdrav.ru/>. The page header includes the Ministry's logo and name: "МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ". A navigation menu contains links for "НОВОСТИ", "МИНИСТЕРСТВО", "БАНК ДОКУМЕНТОВ", "ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЕМНАЯ", "МЕРОПРИЯТИЯ", "ОПРОСЫ", "КОНТАКТЫ", and "АНОНСЫ".

The "Новости" (News) section is titled "ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ" and features three main news items:

- 29 июня 2017:** "Комментарий на замечания Счетной палаты Российской Федерации" (Commentary on the observations of the Audit Chamber of the Russian Federation). Includes a photo of the building and a "Читать подробнее" link.
- 27 июня 2017:** "В рамках Дня молодежи состоялась совместная акция Минздрава России и Московского метрополитена" (A joint action of the Ministry of Health of Russia and the Moscow Metro took place on the Day of Youth). Includes a "Читать подробнее" link.
- 26 июня 2017:** "Первый заместитель Министра Игорь Каграманян посетил Еврейскую автономную область с рабочим визитом" (The first deputy minister Igor Kagramanyan visited the Jewish Autonomous Oblast on a working visit). Includes a "Читать подробнее" link.

The "Региональные новости" (Regional News) section is titled "ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ" and features three items:

- 28 июня 2017:** "УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТЬ" (Ulyanovsk Oblast).
- 27 июня 2017:** "ПРИМОРСКИЙ КРАЙ" (Primorsky Krai).
- 27 июня 2017:** "НИЖЕГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ" (Nizhny Novgorod Oblast).

The bottom of the page shows a Windows taskbar with various open applications and a system tray displaying the date and time as 15:27 on 29.06.2017. A vertical sidebar on the right contains the text "007 Оставьте свой отзыв о работе сайта" (007 Leave your feedback on the website).

Официальный сайт Минздрава России

The screenshot displays the official website of the Ministry of Health of Russia. The browser address bar shows the URL <https://www.rosminzdrav.ru/>. The page features a grid of 20 service tiles arranged in 5 rows and 4 columns. The tiles include:

- Открытое министерство (Open Ministry)
- Открытые данные (Open Data)
- Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями (Independent assessment of the quality of services provided by medical organizations)
- НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ УЧАСТВОВАТЬ (Independent assessment of the quality of services provided by medical organizations. PARTICIPATE)
- Всероссийский конкурс врачей (All-Russian doctors competition)
- План деятельности Министерства здравоохранения Российской Федерации на 2016–2021 годы (Ministry of Health of the Russian Federation activity plan for 2016–2021)
- Публичная декларация целей и задач Министерства здравоохранения Российской Федерации (Public declaration of goals and tasks of the Ministry of Health of the Russian Federation)
- Противодействие коррупции (Anti-corruption)
- Государственно-частное партнерство (Public-private partnership)
- Информатизация здравоохранения (Healthcare informatization)
- Распорядительные акты (Administrative acts)
- Бережливая поликлиника (Lean clinic)
- Приоритетные проекты в сфере здравоохранения (Priority projects in the healthcare sector)
- Аккредитация специалиста (Specialist accreditation)
- Вопросы обезболивания (Pain management issues)
- Информация Минздрава России об организации медицинской эвакуации тяжелобольных... (Information from the Ministry of Health of Russia on the organization of medical evacuation of seriously ill patients...)
- Об итогах работы Министерства в 2016 году и задачах на 2017 год (Summary of the Ministry's work in 2016 and tasks for 2017)
- Горячая линия по вопросам оплаты труда работников бюджетных учреждений (Hotline on issues of payment of wages of employees of budgetary institutions)
- Информация для социально ориентированных НКО (Information for socially oriented NGOs)
- Система маркировки лекарственных препаратов (Medicine labeling system)

At the bottom of the page, there are four promotional banners:

- 2017 Год экологии в России (2017 Year of Ecology in Russia)
- XIX Всемирный фестиваль молодежи и студентов Сочи 14 / 22 октября (XIX World Youth and Student Festival Sochi 14 / 22 October)
- END TB (End Tuberculosis)
- ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ МИНЗДРАВА РОССИИ «ПОСЛУШАЙТЕ, ДОКТОР» (Pilot project of the Ministry of Health of Russia "Listen, Doctor")

The Windows taskbar at the bottom shows the system clock at 15:28 on 29.06.2017, and several open applications including a presentation and various web browsers.

Официальный сайт Минздрава России

The screenshot shows a web browser window displaying the official website of the Ministry of Health of Russia. The page title is "Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями". The page content includes a navigation menu, a search bar, and several informational blocks. The blocks are: "Контрольные мероприятия", "Рейтинги медицинских организаций", "Установлена" (with a text block about the 2014 law), "Цель" (with a bullet point about informing citizens), "Нормативно-правовая база", "Реализация ведомственного плана Минздрава России", "Инициирована" (with a photo of President Putin and text about the initiative), and "Критерии оценки" (with bullet points about transparency and comfort of services).

МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

63 Версия для людей с ограничением по зрению

Вход

НОВОСТИ МИНИСТЕРСТВО БАНК ДОКУМЕНТОВ ОБЩЕСТВЕННАЯ ПРИЁМНАЯ МЕРОПРИЯТИЯ ОПРОСЫ КОНТАКТЫ АНОНСЫ

ГЛАВНАЯ / ОТКРЫТОЕ МИНИСТЕРСТВО / ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ / НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛ...

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями

Материал опубликован 09 марта 2016 в 18:24.
Обновлен 07 апреля 2017 в 11:23.

Контрольные мероприятия

Рейтинги медицинских организаций

Установлена

Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Цель


- информирование граждан о качестве оказания услуг медицинскими организациями;

Нормативно-правовая база

Реализация ведомственного плана Минздрава России

Инициирована

Президентом Российской Федерации



Критерии оценки

- открытость и доступность информации о медицинской организации;
- комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность

007 Оставляйте свой отзыв о работе сайта

https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otenzki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami

15:29 29.06.2017

Официальный сайт Минздрава России



https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otse... Независимая оценка качеств... Министерство здравоохран... Минздрав России — Яндекс... Нормативно-правовая база

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

SM Портал Бесплатная почта Hotmail Коллекция веб-фрагмент... ПензаИнформ - Новост... Справочник Справочник (2) BUS.GOV.RU SM Портал

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2015 г. № 239 «О признании утратившими силу приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 октября 2013 г. №810а и от 12 сентября 2014 г. №503»
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 мая 2015 г. № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 17 ноября 2015 г. № 820 «О наделении правом электронной подписи и об определении ответственного лица в целях размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
- Приказ Минфина России от 22 июля 2015 г. № 116н "О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", и порядке ее размещения"

Категории: указ приказ анкеты независимая оценка качества.

Доступно файлов для скачивания: 23

Facebook Google+ Twitter VKontakte

Нравится 135 Не нравится 62

Комментарии: 0

О сайте
Условия использования
Конфиденциальность
Форма для обращения граждан

Телефон «горячей линии»
8 800 200-03-89
Телефоны справочной службы

Многоканальный телефон
8 495 627-24-00
Телефон для информирования о факте регистрации обращений граждан

ПОДПИСКА
Подпишитесь, чтобы получать
извещения о публикации новостей

Ваш e-mail:

https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otse... 110%

организация ... НГИА Эволюция - Л... Презентация... Документ М... Госконтракт ... проект Ф3 по... Нормативно... Вид - IBM Lot... RU 15:32 29.06.2017

Официальный сайт Минздрава России

Категории: указ приказ анкеты независимая оценка качества.

Доступно файлов для скачивания: 23

	<p>АНКЕТА для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях (врачом - терапевтом участковым, врачом - педиатром участковым, врачом общей практики)</p> <p>PDF, 240.2 КБ</p>	<p>АНКЕТА для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях</p> <p>PDF, 236.6 КБ</p>	<p>Информационное письмо 21-3/10/2-1225 от 21 февраля 2017 г.</p> <p>PDF, 279.5 КБ</p>
<p>Скачать изображение, 21.5 КБ</p>	<p>АНКЕТА для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях (психиатрические больницы)</p> <p>PDF, 232.7 КБ</p>	<p>АНКЕТА для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях (врачом -специалистом (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие)</p> <p>PDF, 240.3 КБ</p>	<p>АНКЕТА для оценки качества оказания услуг санаторно-курортными организациями</p> <p>PDF, 231.0 КБ</p>
		<p>Информационное письмо 21-3/10/2-8369 от 26.12.2016</p> <p>PDF, 8.8 МБ</p>	<p>АНКЕТА для оценки качества оказания услуг</p>
		<p>Информационное письмо 21-3/10/2-8369 от 26.12.2016 (приложение 4)</p> <p>XLS, 30.0 КБ</p>	<p>Информационное письмо 21-3/10/2-8369 от 26.12.2016 (приложение 5)</p> <p>XLS, 29.5 КБ</p>

https://static-0.rosminzdrav.ru/system/attachments/attaches/000/034/019/original/%D0%90%D0%BC%D0%B1%D1%83%D0%88%D0%B0%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%8D%D1%88%D0%B5_%D1%83%D1%81%D0%88%D0%8E%D0%82%D0%88%D1%8F_%28%D0%02%D1%80%D0%80%D1%87%D0%88_%D1%83%D1%87%D0%80%D1%83%D1%81%110% 15:32 29.06.2017

Проведение НОК в 2017 году



☞ Анкетирование завершено

№ п/п	Наименование МО	Общее количество анкет
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городищенская районная больница»	188
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Иссинская участковая больница»	40
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Колышлейская районная больница»	123
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Никольская районная больница»	123
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Сердобская межрайонная больница им. А.И. Настина»	327

Проведение НОК в 2017 году



2-ой этап

№ п/п	Наименование МО	Общее количество анкет
1	ГБУЗ «Городская поликлиника»	800
2	ГБУЗ «Бессоновская районная больница»	147
3	ГБУЗ «Лопатинская участковая больница»	48
4	ГБУЗ «Лунинская районная больница»	65
5	ГБУЗ «Мокшанская районная больница»	101
6	ГБУЗ «Пензенская районная больница»	196
7	ГБУЗ «Шемышейская участковая больница»	56
8	ФГБУЗ «Медико-санитарная часть № 59 Федерального медико-биологического агентства»	343

Проведение НОК в 2017 году



3- ий этап

№ п/п	Наименование МО	Общее количество анкет
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Областная психиатрическая больница имени К.Р. Евграфова»	325
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Пензенская областной клинический центр крови»	115
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Пензенская областная станция скорой медицинской помощи»	164